

## Términos y Condiciones

### Barron Vieyra International

**TÉRMINOS Y CONDICIONES BVI.** BVI suministrará todos los Productos de acuerdo a los siguientes términos y condiciones, en adelante los “**Términos y Condiciones**”. **1. GENERAL:** **1.1** Bajo el presente documento: “**Cliente**” se refiere a la persona física o jurídica que adquiere los Productos suministrados por BVI; “**BVI**” se refiere a Barron Vieyra International o a una de sus empresas asociadas o filiales, según el caso; “**Contrato**” es el negocio jurídico celebrado por BVI y el Cliente por el que este último adquiere Productos de BVI. El Contrato puede formarse por cualquier forma, incluyendo la aceptación del Cliente a los presentes Términos y Condiciones, sea de manera expresa o tácita. “**Contratos**” incluye todos los Contratos celebrados entre BVI y el Cliente, para la adquisición de Productos; y “**Productos**” se refiere a los Productos suministrados por BVI y adquiridos por el Cliente de conformidad con el Contrato y con los Términos y Condiciones. **1.2** La realización del proceso de compra y pago suponen la aceptación sin ninguna reserva de los presentes Términos y Condiciones, así como de las condiciones particulares que pudieran establecerse entre BVI y sus Clientes. En caso de existir contradicciones entre las condiciones de venta, órdenes de compra, términos y condiciones del Cliente y/o en general de cualquier documento que emita el Cliente, y los presentes Términos y Condiciones, éstos últimos prevalecerán siempre por sobre cualquier documento emitido o enviado por el Cliente. **2. ACEPTACIÓN DE LA ORDEN:** **2.1** El negocio de venta o suministro particular con un Cliente quedará sujeto a la versión de los Términos y Condiciones que estuviera vigente al momento de su celebración. Los Términos y Condiciones de venta se pueden consultar en <https://www.barronvieyra.com/> Los términos y condiciones adicionales o diferentes propuestos por el Cliente a través de la orden de compra, pueden ser aceptados por BVI, quien deberá manifestar su aceptación de manera expresa y por escrito. Mientras dicha aceptación expresa no se dé, la orden de compra se registrará por los Términos y Condiciones de venta de BVI. Cualesquiera otros términos, condiciones de ventas y post ventas de los Productos que no sean las aquí señaladas, o se encuentren en documentos distintos a los Contratos que suscriban las partes no tendrán validez, aun cuando dichos documentos se encuentren firmados o suscritos por BVI.

**3. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS.** **3.1** La cantidad, calidad, descripción y cualquier especificación de los Productos serán los establecidos en la cotización o propuesta de BVI o la orden de venta de BVI. **3.2** Todo el material descriptivo, especificaciones y publicidad emitida por BVI y cualquier descripción, detalle o ilustración contenida en los catálogos o folletos de BVI, se emiten y publican con el único propósito de dar una idea aproximada de los Productos descritos en ellos y no formarán parte del Contrato, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. **3.3** BVI se reserva el derecho, sin responsabilidad ante el Cliente, de realizar cambios en la especificación de los Productos que se requieran para cumplir con la legislación local y/o que no afecten materialmente la calidad o el rendimiento de los Productos. **4. PRECIOS:** **4.1** Los precios son los indicados en la orden de venta, a menos que se indique lo contrario; el precio de los Productos puede variar según las cantidades o combinaciones de artículos. **4.2** Sobre los precios se incluirá el IVA y aquellos impuestos que conforme a la legislación vigente fueran obligatorios en el momento de la venta. **5. TÉRMINOS DE PAGO:** **5.1** El modo, plazo y forma de pago se le informará al Cliente en la factura. Si el cliente no abonara el pago de factura dentro del plazo establecido de acuerdo a su condición crediticia, entrará en mora y BVI podrá suspender las entregas de Productos y/o la prestación que no se hayan pagado en su totalidad, y tomar las acciones legales correspondientes. **5.2** El Cliente autoriza a BVI a presentar y radicar las facturas vía correo electrónico o por facturación electrónica, de acuerdo con la legislación vigente. BVI se reserva el derecho de exigir el pago inmediato de la totalidad del precio pendiente de pago o la devolución de los productos objeto del mismo, en ambos casos con sus respectivos intereses por mora y/o indemnización. El Cliente acepta pagar todos los costos incurridos por BVI en el recaudo de facturas morosas, incluyendo los honorarios de abogados o agencias de cobro externas a la operación de BVI. **5.3** Para aquellos clientes en los que exista deuda vencida aún no pagada, BVI se reserva el derecho de no aplicar ningún tipo de descuento sobre los precios fijados en la tarifa de BVI. **5.4** Para aquellos clientes en los que exista deuda en mora, BVI se reserva el derecho de no vender Productos hasta que la deuda se encuentre totalmente solucionada incluyendo el pago de los intereses, reajustes y cualquier otro gasto razonable en que BVI hubiere incurrido.

## Términos y Condiciones

### Barron Vieyra International

<p><b>6. ENTREGA DE PRODUCTOS:</b> <b>6.1.</b> La entrega de los Productos tendrá lugar con la puesta a disposición de los mismos en el lugar indicado en cada orden de compra, sujeto a la confirmación expresa y por escrito de BVI. La entrega de los Productos tendrá lugar en el plazo que se indique la orden de compra, a contar desde la fecha de aceptación de la orden de compra. Si no se establece ningún período de entrega específico en el Contrato y/o orden de compra, la entrega se hará en el plazo que BVI considere razonable. Las fechas de entrega son estimaciones y el Cliente acepta todos los riesgos asociados con cualquier retraso. <b>6.2</b> El período de entrega es el tiempo previsto para que los Productos sean puestos a disposición del Cliente, según tiempos de tránsito estipulados por transporte para regiones. En el caso de otras regiones fuera de la Región Metropolitana, se agregarán a la fecha de entrega los días hábiles de tránsito estipulados por el transporte de BVI. <b>7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CAMBIO Y CANCELACIÓN:</b> <b>7.1 Política de Devoluciones:</b> <b>7.1.1</b> Las solicitudes de devolución o terminación unilateral del Contrato pueden hacerse hasta 10 días después de la entrega de los Productos o contratación del servicio, o según las políticas vigentes de BVI. El plazo máximo para admitir una devolución de Productos es 30 días, siempre y cuando este sea informado dentro de los 10 días corridos desde la fecha de recepción de los Productos por parte del Cliente. En este plazo de 10 días el Cliente deberá enviar el formulario de devoluciones correctamente llenado al siguiente correo: <a href="mailto:leviacava@barronvieyra.com">leviacava@barronvieyra.com</a>, transcurrido este plazo no se aceptará la devolución del Producto por parte del Cliente en ningún caso. <b>7.1.2</b> Los Productos deben estar en las mismas condiciones en las que fueron vendidos y deben tener el empaque original en buen estado, así como las etiquetas originales. <b>7.2 Política Cancelación y Cancelación de la Orden de Compra:</b> Cualquier cancelación que realice el Cliente de la orden o pedido de compra enviado, una vez que ésta hubiere sido confirmada por BVI, será revisada en conjunto entre el Cliente y BVI, no obstante lo anterior, BVI podrá rechazar la cancelación a su entera discreción. En caso de que se autorice una cancelación de Productos en proceso de importación donde hubiere comenzado su ejecución, el Cliente deberá pagar igualmente el valor de los mismos y los gastos incurridos por BVI.</p>	<p><b>8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b> <b>8.1</b> La responsabilidad de BVI por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de sus obligaciones derivadas del Contrato o de los presentes Términos y Condiciones será, como máximo, equivalente al 100% del valor total de los Productos suministrados por BVI al Cliente. BVI no responderá en ningún caso por el lucro cesante, pérdida de oportunidades, pérdida de ingresos, u otros daños directos o indirectos de similar naturaleza del Cliente, que surjan en conexión o en relación con el Contrato o con los presentes Términos y Condiciones. <b>8.2</b> BVI no será responsable en ningún caso de los daños y perjuicios que se pudieran causar en personas o en cosas, como consecuencia de las reparaciones, o manipulaciones, efectuadas en los Productos que no sean realizadas por BVI. Ni el Contrato ni los presentes Términos y Condiciones otorgan al Cliente ningún derecho de uso de los anteriores derechos de propiedad intelectual e industrial. Asimismo, el uso de los Productos por el Cliente tampoco supondrá la cesión o la licencia de dichos derechos. Queda expresamente prohibida cualquier utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial por el Cliente, salvo que cuente con la previa autorización expresa de BVI, la cual deberá materializarse en un acuerdo de licencia con el Cliente</p> <p><b>9. GARANTÍA: Garantía de fabricación:</b> BVI garantiza la sustitución sin ningún costo de todas los Productos entregados al Cliente con un defecto de fabricación siempre que el defecto se encuentre notificado debidamente a BVI dentro de un plazo de <b>[15]</b> días desde su entrega. Esta garantía está sujeta a que el Producto adquirido haya sido pagado en su totalidad por el Cliente. <b>10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE</b> Es responsabilidad del Cliente la utilización de los Productos en las condiciones para las que estos han sido fabricados. BVI no se hace responsable de ninguna información o consejo que proporcione en caso de que los datos transmitidos por el Cliente sean incorrectos o inexactos. Se recomienda al Cliente plantear anticipadamente a BVI cualquier pregunta que pueda tener a este respecto.</p>
--	--